Защиту прав и законных интересов граждан при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности осуществляет **:**

**Федеральный закон от 03.07.2016 N 230 ФЗ**

**«О ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВОЗВРАТУ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН "О МИКРОФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ»**

Статья 4.

1.Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя:

*1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);*

*2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;*

*3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.*

Очень часто кредиторы прибегают к другим средствам взаимосвязи, но согласно данному ФЗ: **Иные, за исключением указанных в** [**части 1**](consultantplus://offline/ref=88BF8C73294D12158AA87A0D7177F27134E7E7CF534599988169144E14DA5EA69BC4E23D236037E4S8rDL) **настоящей статьи, способы взаимодействия с должником кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.**

# Важно знать!

Каждая из сторон(должник и кредитор)обладает определенным спектром обязанностей. Обратим особое внимание на обязанности кредитора:

***Статья 6.***

1. При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны действовать добросовестно и разумно.

2. Не допускаются направленные на возврат просроченной задолженности действия кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, связанные в том числе с:

*1) применением к должнику и иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;*

*2) уничтожением или повреждением имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения;*

*3) применением методов, опасных для жизни и здоровья людей;*

*4) оказанием психологического давления на должника и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;*

***Статья 7.***

По инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается непосредственное взаимодействие с должником:

*1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника*

*2) посредством личных встреч более одного раза в неделю;*

*3) посредством телефонных переговоров:*

*а) более одного раза в сутки;*

*б) более двух раз в неделю;*

*в) более восьми раз в месяц.*

Если Вас беспокоят звонки с неизвестных номеров, представляются лицом, действующим от имени кредитора, угрожают Вашей жизни и жизни Ваших близких, нужно полнить ,что:

*Кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, для осуществления непосредственного взаимодействия с должником посредством телефонных переговоров разрешается использовать только* ***абонентские номера,*** *выделенные на основании заключенного между кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, и оператором связи договора об оказании услуг телефонной связи.*

*При этом запрещается скрывать информацию о номере контактного телефона, с которого осуществляется звонок или направляется сообщение должнику, либо об адресе электронной почты, с которой направляется сообщение, либо об отправителе электронного сообщения.*

**Кредитор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, обязан уведомить об этом должника.**



**Защита прав должников при возврате просроченной задолженности.**

****

Буклет подготовлен прокуратурой

Красновишерского района

ул.Карла-Маркса,17,г.Красновишерск,

Пермский край

Тел:8(34243) 3-01-09

**Статья 11. Гражданско-правовая ответственность кредитора и лица, действующего от его имени и (или) в его интересах**

Кредитор и лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны возместить убытки и компенсировать моральный вред, причиненные их неправомерными действиями должнику и иным лицам.

# Не забывайте о защите своих прав!

**Статья 10. Ответы на обращения должника**

Кредитор и лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны ответить на обращение должника по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, не позднее тридцати дней со дня получения такого обращения.